



## Klachtenformulier

Dit formulier is bedoeld voor klachten, meldingen en voorvallen over het functioneren van een NGS sportmasseur.

Meldingsnummer: KL.....

### Gegevens melder

Naam: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_  
Datum melding: \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer: \_\_\_\_\_  
E-mail adres: \_\_\_\_\_

### Gegevens sportmasseur

Naam: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_  
Lid nummer: \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer: \_\_\_\_\_  
0045-mail adres: \_\_\_\_\_

### Waarover gaat u klacht?

(Omschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk, bijvoorbeeld of het gaat om de professionaliteit of klantvriendelijkheid. Vermeld plaats en datum van voorval)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Was u in staat om het probleem zelf op te lossen en zo ja hoe?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Wat wilt u bereiken, wanneer is het probleem in u ogen opgelost?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Hieronder kunt u nog aanvullende informatie kwijt.**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Procedure verwerking klacht is als volgt:**

- Na indiening van de klacht zal een schriftelijke bevestiging volgen van ontvangst aan melder.
- De klacht wordt binnen drie weken beantwoord worden door de beklagde.
- Er kan om eventueel nadere informatie worden verzocht aan de melder m.b.t. de inhoud van de klacht.

**U kunt dit klachtenformulier opsturen naar:**

Naam:  
Adres:  
Postcode:  
Woonplaats:  
E-mail:

<b>DOOR SPORTMASSEUR IN TE VULLEN:</b>  Ontvangstdatum:  Bevestiging verstuurd d.d.:  Besproken d.d.:  Reactie verstuurd d.d.:	<b>Interne opmerkingen:</b>
--	-----------------------------